

Política de Garantía – ScorpionEXO

1. Cobertura General

Los **cascos ScorpionEXO** están garantizados contra defectos de materiales y mano de obra por un período de **5 años** a partir de la fecha de compra original o **7 años desde la fecha de fabricación**, lo que ocurra primero.

Los **accesorios del casco**, incluyendo visores, visores solares internos y acolchados interiores (como las almohadillas de mejillas y coronilla), están cubiertos por un período de **1 año** a partir de la fecha de compra.

Los textiles, ropa y **guantes ScorpionEXO** cuentan con una garantía de **1 año** desde la fecha de compra original, aplicable únicamente a defectos de materiales o de fabricación.

2. Exclusiones

Esta garantía **no cubre** el desgaste normal, ni daños ocasionados por accidentes, mal uso, negligencia, almacenamiento inadecuado o modificaciones del producto.

La garantía quedará anulada en los siguientes casos:

- Instalación de sistemas electrónicos o perforaciones en la carcasa.
- Pintura, tallado o cualquier modificación al material original.
- Daños superficiales como rayones, decoloración, abrasión o desgaste del interior.

3. Procedimiento de Reclamación

En caso de requerir una reclamación de garantía, el cliente debe **contactar al distribuidor autorizado** donde realizó la compra y presentar el **comprobante de venta** junto con el producto afectado.

El distribuidor gestionará la solicitud ante el equipo técnico de **ScorpionEXO** para su revisión, reparación o reemplazo, según corresponda.

4. Limitaciones

Esta garantía **sustituye cualquier otra garantía expresa o implícita**, incluidas las de comerciabilidad o adecuación a un propósito específico.

ScorpionEXO **no será responsable de daños incidentales o consecuentes** derivados del uso del producto.

5. Nota Importante

Todos los materiales teñidos o pigmentados pueden presentar **decoloración por exposición a los rayos UV**.

Esto incluye tejidos **HI-VIS (neón)**, lo cual es un comportamiento normal y **no constituye un defecto de fabricación**.

6. Reclamaciones en Colombia

Para la reclamación por garantía en **Colombia**, el producto debe haber sido **importado por REPÚBLICA SAS**.

El cliente debe realizar el proceso de reclamación directamente con la **tienda donde efectuó la compra**.

Si el casco fue comprado **fuera del país**, el trámite debe realizarse directamente en la página oficial de ScorpionEXO:

👉 <https://scorpionexo.com/sa/warranty-information/>

WWW.REPUBLICABMX.COM